

# 個人情報保護方針

よこはまティーエルオー株式会社

平成17年12月16日制定

平成19年 4月 1日改定

平成20年 8月 1日改定

よこはまティーエルオー株式会社は、当社が事業に利用する個人情報を適切に管理し機密性・正確性を確保することが、当社にとって重要な責務であると認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め、その履行に努めます。

## 1. 個人情報の定義

氏名、生年月日、性別、電話番号、住所、お勤め先会社名・部署名・役職、個人を特定可能なIDナンバー、電子メールアドレス、個人が特定できる映像等、他の情報と照合することによって特定の個人を識別できる情報を個人情報として定義します。

## 2. 個人情報の収集および利用について

当社は、お客様の個人情報を不正な手段で収集することはありません。個人情報を収集する際には、利用目的を明確にし、利用目的をお客様へ通知又は公表(\*1)した上でお客様の個人情報をお預かりします。

個人情報の利用目的は、個人情報を取得する際にお客様に通知するほか必要に応じてホームページや関係書類に明記します。

ご提供いただいた個人情報は、明示した利用目的の範囲で利用します。

## 3. 個人情報の管理について

当社は、個人情報を漏えい・紛失・改ざん、破壊から保護するために当社の個人情報取扱い業務に従事する当社従業員(\*2)に対して個人情報保護の重要性を認識させ、個人情報を適切に保護するため、個人情報保護マネジメントシステム(\*3)を策定し、実施し、維持し、継続的に改善します。

## 4. 個人情報の第三者への提供と開示について

当社は、お客様よりお預かりした個人情報を第三者へ提供もしくは開示することはありません。ただし、下記の場合を除きます。

- ・お客様から同意(\*4)をいただいた場合
- ・法律に基づく場合法令等により要求された場合

・当社業務委託先へ業務を委託する場合。  
なお、この場合は次項の「個人情報の預託」に従います。

## 5. 個人情報の預託

当社は事業運営上、お客さまにより良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託する場合があります。業務委託先に対して個人情報を預託する場合には、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客さまの個人情報の漏洩防止に必要な事項を取り決め、適切な管理を実施させます。

## 6. 個人情報の開示、訂正、利用の停止、削除について

当社は、当社がお客さまからお預かりしている個人情報について、お客さまご本人から開示・修正・削除のお申し出があった場合、合理的な範囲で開示・修正・削除を行います。ただし、他のお客さまの生命・身体・財産その他の利益を害するおそれのある場合、または当社の業務遂行に著しく支障をきたすと判断した場合は、この限りではありません。また、法令等に定めのある場合は、当該法令に基づいて適切に対応します。

## 7. 個人情報保護方針の更新について

個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善の観点から、必要に応じて変更する場合があります。最新の内容は当ウェブサイトに掲載します。  
この個人情報保護方針の更新日は本文書の冒頭に記した通りです。

## 8. 個人情報に関するお問い合わせ、苦情について

### ●窓口

個人情報対応窓口係

### ●ファックス、メールでのお問い合わせ

ファックス: 045-340-3541    メール: :yoko-tlo@ynu.ac.jp

### (\*1) お客様への通知又は公表

通知の方法としては、下記のいずれかの方法によります。

- ・口頭による通知
- ・文書による通知
- ・電子メールによる通知

公表の方法としては、下記のいずれかの方法によります。

- ・当社ホームページへの記載
- ・カタログやパンフレットへの記載

- ・ 定期刊行物への記載
- ・ 展示会・セミナー受付での掲示

(\*2) 当社従業者

当社と雇用関係にある従業者（正社員、契約社員、嘱託社員、派遣社員、パート社員、アルバイト社員）、取締役、監査役を指します。

(\*3) 個人情報保護マネージメントシステム

個人情報保護方針（本方針）に基づいて、個人情報に関する法令、関連ガイドライン、契約を遵守します。

(\*4) お客様からの同意

同意の方法としては、下記のいずれかの方法によります。

- ・ 口頭による同意
- ・ 文書による同意
- ・ メールによる同意
- ・ ウェブ上でのチェックボックスやボタンを用いた同意

よこはまティーエルオー株式会社 情報責任者  
代表取締役社長 井上 誠一